Modelagem De Processos de Negócios

**Aluno**: Guilherme Gomes de Brites **Matrícula**: 808721

Lista 01 - Processo de fabricação personalizada do tênis Nike

1- Classificação dos Processos

**Processos Primários:**

* Design do Tênis
* Fabricação do Tênis
* Controle de Qualidade
* Logística de entrega

**Processos de Suporte:**

* Manutenção de Máquinas
* Logística de Insumos/Matéria Prima.

**Processos Gerenciais:**

* Gestão dos fornecedores
* Monitoramento do desempenho
* Planejamento de vendas

2 - Estrutura do Processo

**Início e Fim do Processo:**

* Entrada: Pedido do cliente com sua personalização escolhida
* Saída: Tênis personalizado entregue ao cliente

**Elementos do Processo:**

* Cliente: Consumidor final ou lojas que revendem os tênis personalizados
* Fornecedores: Fabricantes de matéria-prima
* Produto:
  + **Serviços:** Personalização, montagem do tênis
  + **Informações:** Dados do pedido, status de produção, rastreamento da entrega
  + **Materiais e Equipamentos:** Máquinas de corte a laser, impressoras 3D, moldes, equipamentos de montagem
  + **Materiais Processados:** Couro, tecidos, borracha, tintas especiais
* **Políticas e Regras:**
  + Garantia de qualidade Nike
  + Restrições ambientais e de sustentabilidade
  + Prazos de produção e entrega
* **Executores do Processo:**
  + Designers
  + Técnicos de produção
  + Operadores de máquinas
  + Equipe de controle de qualidade
  + Equipe logística
* **Tecnologias Utilizadas:**
  + Impressão 3D
  + Softwares de modelagem digital
  + Automação na linha de montagem
* **Recursos Consumidos:**
  + Energia elétrica
  + Matéria-prima
  + Mão de obra
  + Tempo de produção

3 - Instâncias do Processo:

* Cada pedido personalizado é uma instância única do processo, passando pelas mesmas fases, mas com variações conforme o design e materiais escolhidos pelo cliente.

4 - Sequência de Atividades:

* **Recebimento do Pedido**
  + Cliente escolhe design, cores, materiais e detalhes adicionais
  + Sistema registra o pedido e gera código de rastreamento
* **Planejamento e Aprovação**
  + Designers analisam a viabilidade do pedido
  + Ajustes necessários são comunicados ao cliente
  + Confirmação final e início da produção
* **Preparação dos Materiais**
  + Separação e corte dos materiais conforme especificação
* **Montagem do Tênis**
  + Costura das partes superiores
  + Fixação do solado por colagem e prensagem
  + Personalização final
* **Controle de Qualidade**
  + Testes de resistência, acabamento e conforto
  + Correções, se necessário
* **Embalagem e Envio**
  + Embalagem conforme padrão Nike
  + Atualização do rastreamento para o cliente
  + Envio via transportadora